

**Centrum pedagogicko-psychologického poradenstva a prevencie,  
Mierová 4, Humenné**

**Dôležité zásady komunikácie v krízových situáciách v rámci tímu:**

**1. Dbajte, aby bezpečnosť bola na prvom mieste.**

*(Nádych- výdych pár krát a zameriam sa na postup,  
pri ktorom neohrozím seba ani iných)*

**2. Zdieľajte čo najviac informácií-overené fakta.**

**3. Hovorte priamo, úprimne s úctou a budujte dôveru.**

**4. Sústreďte sa na finálny výsledok, zdôrazňujte dôležitosť každého člena tímu. Reťaz je taká pevná, ako najslabšie ohnivko-očko.**

**5. Zamerajte sa na to, čo je vo vašej zodpovednosti.**

**6. Transparentne definujte procesy a rekapitulujte ich.**